

# SISTEMA DE APRENDIZAGEM EM PORTUGAL

*Workshop de Formação*

**O Sistema de Aprendizagem no sector do Comércio**  
**Andreia Monteiro, Inova+**

*Escola de Comércio do Porto, 17 março 2015*



## O Sistema de Aprendizagem no sector do Comércio

### Estrutura da apresentação:

- Breve apresentação do Projeto UPPRETAIL;
- Diretrizes para a implementação do Sistema de Aprendizagem ao sector do Comércio;
- Desafio final

# Breve apresentação do Projeto UPPRETAIL

O projeto, os parceiros, o esquema, o vídeo...



## O que é o UPPRETAIL?

### Foco

Promover uma abordagem mais sistemática dos sistemas de aprendizagem em regime de alternância no âmbito do sector do comércio.

### Objetivo

Promover a qualidade, inovação e atratividade da formação no âmbito do sistema de Educação e Formação Profissional (EFP).

### Como?

Desenvolvendo diretrizes para a introdução e desenvolvimento de abordagens inovadoras de aprendizagem no sector do comércio e no âmbito do sistema de EFP.

## Conhecendo os parceiros do UPPRETAIL...

- 6 parceiros de 5 países diferentes  
(Espanha, Bulgária, Itália, Lituânia e Portugal)



FEDERACION MERCANTIL DE GIPUZKOA.

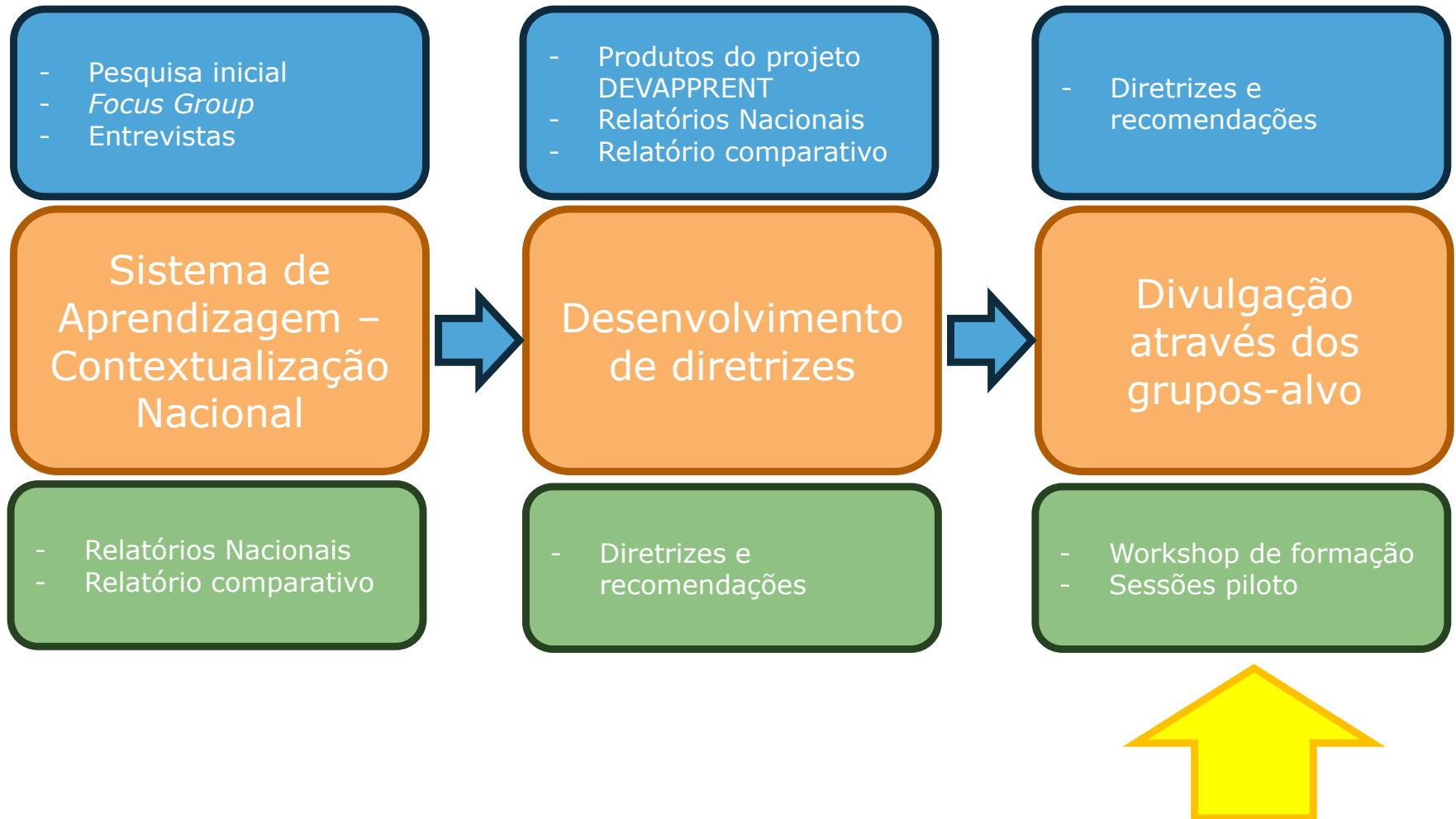


THE CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY  
OF DOBRICH



KAUNAS CHAMBER OF COMMERCE,  
INDUSTRY AND CRAFTS

## Esquema geral do UPPRETAIL



## O vídeo do projeto...



Pode saber mais sobre o projeto em <http://uppretail.eu/pt/>.

# Diretrizes para a implementação do Sistema de Aprendizagem ao sector do Comércio

Os níveis de análises, as diretrizes e recomendações...





## Diretrizes e recomendações – os 3 níveis

### Político

- Enquadramento legal
- Financiamento
- Gestão de Networks
- Padrões de qualidade

### Entidades formadoras

- Organização do sistema de Aprendizagem
- Perfil dos formadores e formação
- Recrutamento de formandos
- Contacto com empresas
- Desenho de currículo
- Métodos de formação e de avaliação
- Padrões de Qualidade

### Empresas

- Organização da Formação em Contexto Real de Trabalho (FCRT)
- Integração nos processos e atividade da empresa
- Perfil de tutores e FCRT
- Padrões de Qualidade

## Propostas de melhoria para a implementação do sistema de Aprendizagem ao sector do comércio – Portugal

### Plano de Ação – **Nível Político**

#### Possibilidades de melhoria:

- Investimento de campanhas nacionais para promover esta modalidade de EFP como alternativa à formação inicial de jovens;
- Promoção do envolvimento e responsabilização de parceiros sociais na implementação do sistema de EFP (sindicatos, câmaras de comércio e indústria, associações do sector do comércio);
- Desenvolvimento e manutenção de uma rede nacional de entidades envolvidas no sistema de aprendizagem do sector do comércio;
- Desenvolvimento e implementação de um processo de qualidade, para monitorização e avaliação da qualidade do sistema de aprendizagem aplicado ao sector do comércio;
- Garantir a ligação e contacto entre entidades formadoras e o mercado de trabalho.

## Propostas de melhoria para a implementação do sistema de Aprendizagem ao sector do comércio – Portugal

### Plano de Ação – **Nível das Entidades Formadoras**

#### Possibilidades de melhoria:

- Investimento de campanhas nacionais para promover esta modalidade de EFP como alternativa à formação inicial de jovens;
- Garantir a ligação e contacto entre entidades formadoras e o mercado de trabalho;
- Desenvolvimento de diretrizes para o estabelecimento, manutenção e/ou melhoria do contacto e comunicação com empresas do sector do comércio;
- Contribuir ativamente para o processo de monitorização e avaliação da qualidade do sistema de aprendizagem do sector do comércio.

## Propostas de melhoria para a implementação do sistema de Aprendizagem ao sector do comércio – Portugal

### Plano de Ação – **Nível das Empresas**

#### Possibilidades de melhoria:

- Desenvolvimento e acompanhamento da implementação do plano individual de formação de cada formando;
- Investimento de campanhas nacionais para promover esta modalidade de EFP como alternativa à formação inicial de jovens;
- Contribuir ativamente para o processo de monitorização e avaliação da qualidade do sistema de aprendizagem do sector do comércio;
- Desenvolvimento de diretrizes para o estabelecimento, manutenção e/ou melhoria do contacto e comunicação com empresas do sector do comércio;
- Integrar a FCRT nos processos de trabalho empresarial.

# Desafio final

Proposta de reflexão e conclusões...



## Desafio Final

### Proposta para discussão:

Em **5 grupos**, reflitam sobre **1 questão** (previamente definida), preenchendo uma ficha de apoio. No final, o/a porta-voz do grupo apresenta as principais conclusões do grupo.

UPPRETAIL - 2013-1-ES1-LEO05-66582  
DualVET - 2013-1-ES1-LEO05-66544



Para saber mais sobre o projeto ou colaborar com o UPPRETAIL contate-nos através de [andrea.monteiro@inovamais.pt](mailto:andrea.monteiro@inovamais.pt).

